

OPERAÇÃO

# Manual de emissão de certificados digitais A1



# Conteúdo

Emissão presencial

04

Emissão por videoconferência

09

Instalando o certificado em seu  
computador

15

# Olá!

Neste manual, você encontra dois tutoriais, um para emissão de certificados A1 presencialmente e outro para emití-los por videoconferência.

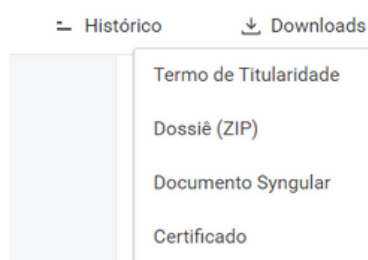
Foi pensado para facilitar e agilizar seu dia a dia, mas caso você ainda tenha dúvidas, procure por nossa equipe.



# Emissão presencial

- 1 A emissão do certificado A1 pode ser iniciada assim que a solicitação for finalizada e aprovada. Imprima e entregue o documento reservado ao cliente.

Para acessar, o AGR deve localizar a solicitação, ir em [Downloads](#) e então selecionar a opção Documento Syngular.



Dessa forma, será aberta uma nova aba em seu navegador, com o documento a ser impresso. Imprima e entregue para o titular do certificado.

The screenshot shows a web browser window displaying a document titled "Documento Syngular". The Syngular logo is in the top left. Below the title, the section "Dados da Solicitação:" contains the following information:

- Tipo do certificado: PF A3 Presencial OU
- Emitido por: AC SyngularID Multipla
- Nome comum: Marlon Pavanello
- CPF:
- Sessão: Presencial

Below this, a message states: "Para emitir seu certificado digital, utilize os dados informados abaixo:". Three input fields are provided, each containing a value:

- Código de emissão: GJR
- Protocolo: JCD-FGYU
- Endereço para emissão: <https://mp.syngularid.com.br/>

At the bottom, an "ATENÇÃO:" section contains the following text:

Para sua segurança, guarde este documento em local seguro.  
As informações serão utilizadas para emissão do certificado digital e também para revogação, caso seja necessário.

- 2** Para iniciar, de fato, o processo de emissão, o cliente deve acessar link disponível no documento.

Atenção O processo de baixa do A1 é feito exclusivamente pelo titular do certificado. É VEDADO que o AGR faça esse procedimento em sua máquina, conforme manual de boa conduta da AC.

The screenshot shows a form titled "Emitir Certificado". Below the title, the instruction "Informe seus dados para começar." is displayed. There are two input fields:

- Protocolo
- CPF

- 3 O cliente deve, então, digitar o número de protocolo presente no documento, preencher o CPF e clicar em **Próximo**.

### Informe seus dados para começar.

Protocolo  ✓

CPF  ✓

[← Voltar](#)

[Próximo →](#)

- 4 Feito isso, o cliente deve preencher o código de emissão e selecionar o captcha. Para prosseguir, é preciso selecionar a opção **próxima** no final da página.

**Insira seu código de emissão.**

Você recebeu este código, de forma impressa, no momento da validação biométrica.

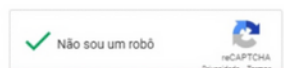
**Dados da Solicitação**

Protocolo: R9D-      Nome: Pablo Olegario Costa

Email:      Status: **Aprovado**  
j@certificaminas.com

Código de Emissão

[Redacted Code]



- 5** Ao prosseguir, o cliente irá realizar a assinatura do termo digital, sendo necessário clicar em Assinar o termo. Ele será direcionado para página de criação de senha para instalação do certificado.

**Observação**

A senha deve conter, no mínimo, seis dígitos (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

E agora, o mais importante pra finalizar:  
defina a senha do seu certificado.

..... ✓

..... ✓

☐ Exibir senha

#### Atenção

- 1 Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possível utilizar o certificado.

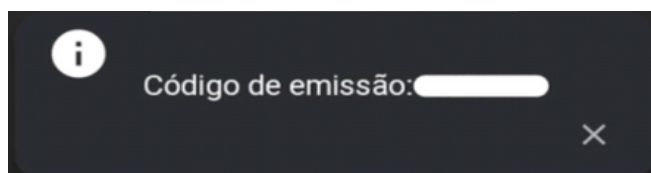
← Voltar

Emitir certificado

- 6** Agora, o cliente deve clicar em Emitir certificado. Essa ação autoriza o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que o cliente queira salvar o arquivo PFX.

# Emissão por videoconferência

Ao finalizar a videoconferência, o cliente receberá em sua tela o código de emissão, pois nesse caso não haverá um Documento Syngular. O cliente deve salvar esse código para usar posteriormente.



- 1 Assim que o certificado for aprovado, o cliente receberá um e-mail de aprovação da emissão.

- 2 Dentro deste e-mail, haverá o número de protocolo e o termo de titularidade.



- 3 Ao abrir o e-mail, o cliente deve clicar em “clique aqui para emitir”. Assim, ele será direcionado para o link do emissor para preencher o número de protocolo e o CPF que estão no e-mail.

Emitir Certificado

---

Informe seus dados para começar.

Protocolo

CPF

Informe seus dados para  
começar.

Protocolo

[Redacted]



CPF

[Redacted]



← Voltar

Próximo →

- 4 Após isso, o cliente deve digitar o código de emissão gerado ao finalizar a gravação do vídeo.

#### Observação

Caso o cliente perca esse código, é possível recuperá-lo. Basta acessar a videoconferência novamente com o AGR responsável para que seja enviado o código ao cliente. Não é necessário realizar uma nova gravação.

## Insira seu código de emissão.

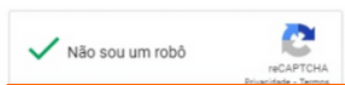
Você recebeu este código, de forma impressa, no momento da validação biométrica.

### Dados da Solicitação

Protocolo: R9D-      Nome: Pablo Olegario Costa

Email:      Status: **Aprovado**  
@certificaminas.com

Código de Emissão



- 5 Ao prosseguir, o cliente irá realizar a assinatura do termo digital, clicando em Assinar o termo. Ele será direcionado para página de criação de senha para instalação do certificado.

### Observação

Asenhadeveconter, no mínimo, seis dígitos (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

**E agora, o mais importante pra finalizar:  
defina a senha do seu certificado.**

..... ✓

..... ✓

☐ Exibir senha

#### Atenção

- 1 Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possível utilizar o certificado.

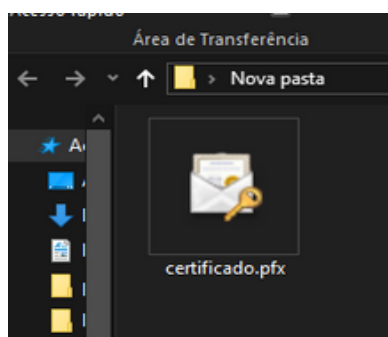
← Voltar

Emitir certificado

- 6** Agora, o cliente deve clicar em Emitir certificado, autorizando o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que ele deseja salvar o arquivo PFX.

# Instalando o certificado em seu computador

- 1 Para esse processo, o cliente deve localizar aonde o arquivo PFX foi salvo em sua máquina, e depois clicar em cima do arquivo duas vezes para abrir o instalador.



←  Assistente para Importação de Certificados

### Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.

Local do Repositório

☒ Usuário Atual

☐ Máquina Local

Para continuar, clique em Avançar.

Avançar

Cancelar

**2** Clique em Avançar para ir para a próxima etapa.

←  Assistente para Importação de Certificados

#### Arquivo a Ser Importado

Especifique o arquivo que você deseja importar.

Nome do arquivo:

Procurar...

Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:

Troca de Informações Pessoais

Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada -

Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)

Avançar

Cancelar

- 3 Agora, o cliente deve digitar a senha criada no momento da emissão (senha de 6 dígitos) e selecionar a opção Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

- 4 Clique em Avançar.

← Assistente para Importação de Certificados

**Proteção de chave privada**  
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:  
  
☐ Exibir Senha

Opções de Importação:

- ☐ Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.
- ☒ Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.
- ☒ Incluir todas as propriedades estendidas.

**Avançar** Cancelar

## 5 Clique em Avançar novamente.

←  Assistente para Importação de Certificados

---

**Repositório de Certificados**  
Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

---

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

☒ Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

☐ Colocar todos os certificados no repositório a seguir

Repositório de Certificados:

Procurar...

Avançar Cancelar

---

**Aviso de Segurança** ×

 Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação que diz representar:

Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1

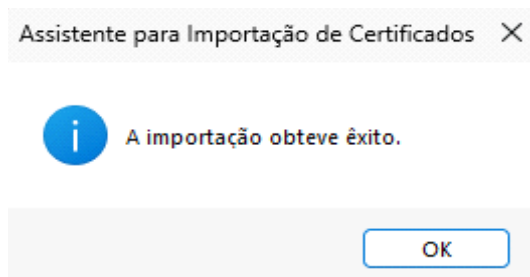
O Windows não pode validar que o certificado é de "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1". Confirme a origem contatando "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1". O seguinte número o ajudará a executar o processo:

Aviso:  
se você instalar este certificado raiz, o Windows confiará automaticamente em qualquer certificado emitido por esta autoridade de certificação. A instalação de um certificado com uma impressão digital não confirmada representa um risco de segurança. Se clicar em "Sim", você reconhece esse risco.

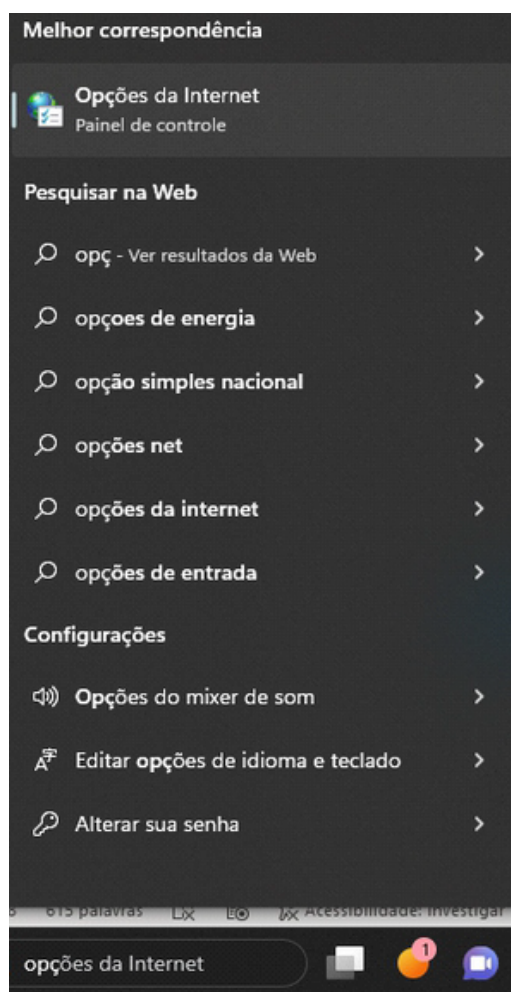
Deseja instalar o certificado?

Sim Não

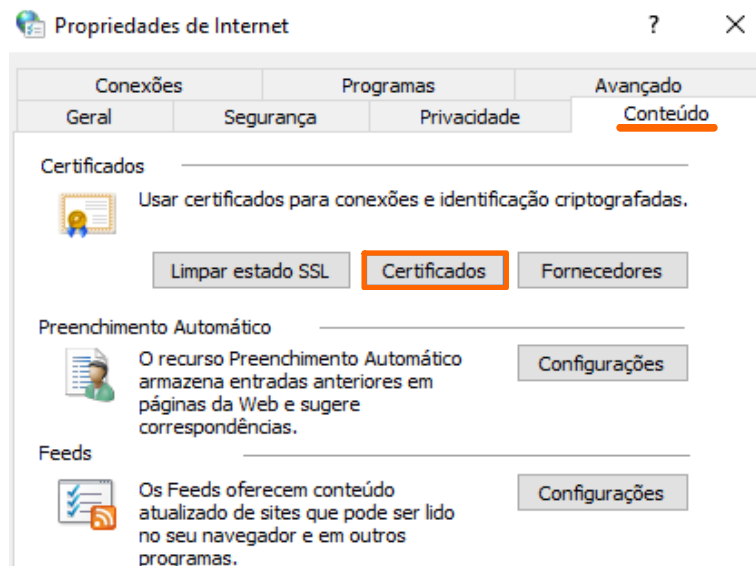
- 6** Caso apareça essa mensagem acima ao finalizar a sua instalação, o cliente deve clicar na opção Sim. Depois clique em OK.



- 7** Para conferir se o certificado se encontra no computador, ele irá procurar em Opções de internet, na aba de pesquisa do Windows.



- 8 Agora, selecione a aba “Conteúdo” e depois em certificados.



Assim, ele consegue visualizar o certificado instalado em sua máquina. Pronto, você concluiu a emissão do certificado A1.

